

مهارات التفاوض

الذي ينبغي أن يحضر؟

جميع المشاركين في المفاوضات التجارية والإدارية وأنواع أخرى من المفاوضات الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم التفاوضية وجعل المفاوضات جزءًا أكثر متعة ومجزية وفعالية من عملهم.

بطلون نهاية البرنامج ، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على الأساليب الناعمة والصلبة والمبدئية في التفاوض.
- تخطيط وإجراء مفاوضات فعالة (بشكل فردي أو ضمن فريق).
- استخدام تنسيق التخطيط المكون من 10 نقاط والذي سيسمح بالوصول إلى نتيجة مربحة للجانبين.
- تقدير وتطبيق (إذا لزم الأمر) أساليب تفاوض مختلفة.
- تحديد ، من خلال العديد من اختبارات التقييم الذاتي ، أسلوب التفاوض المفضل لديهم وكيف يؤثر على نتيجة التفاوض.
- اكتشاف نهجهم الخاص لحل النزاع وبناء الثقة.
- تمييز وتقدير أساليب التفاوض المختلفة من جميع أنحاء العالم.

محتوى الدورة

مقدمة لمهارات التفاوض الأساسية

- ما هو التفاوض؟ العديد من التعاريف
- ما الذي يمكنك التفاوض معه ومن يمكنك التفاوض معه؟
- نوعان من المفاوضات
- التفاوض التكاملي مقابل التفاوض التوزيعي

أساليب التفاوض

- المفاوضات الموضوعية (الموجهة نحو المشكلة)
- المفاوضات اللينة مقابل الصعبة
- المساومة الموجهة نحو الحل
- التفاوض المبدئي (نموذج هارفارد)

• أي نمط تختار؟

أساليب التفاوض والشخصية

- خصائص المفاوض الفعال
- نمط التفاوض: الإدارة وتحديد الأسلوب الخاص
- DiSC - استبيان التقييم الذاتي: الإدارة والتسجيل
- لعب الأدوار مع تعليقات المراقبين باستخدام ملف تعريف DiSC

أساسيات التفاوض

- المناهج الرئيسية للتفاوض
- مبادئ التفاوض
- المراحل الأربع للتفاوض
- التخطيط ، المناقشة ، الاقتراح ، المساومة
- اختيار وقت المشي (باتنا)
- كيفية الاستسلام - ما يجب فعله وما يجب تجنبه

تخطيط التفاوض والتحضير والسلطة

- ركائز التفاوض السبع للتحضير
- قائمة مراجعة لتخطيط التفاوض
- تقييم مصدر القوة التفاوضية
- تعديل ميزان القوى

استراتيجيات وتكتيكات التفاوض

- ثلاثة عشر أسلوب تفاوض أساسي
- أخطاء التفاوض التي يجب تجنبها
- التعامل مع المفاوضين الصعبين

بناء الثقة

- ترتيب ومناقشة 10 سلوكيات في المفاوضات
- التفاوض في الشرق الأوسط وحول العالم.
- بيئة الأعمال المؤثرة في المفاوضات
- العوامل الثقافية المؤثرة في المفاوضات

إعداد وإجراء المفاوضات الفردية والجماعية

Prince Faisal Road, Al Dana Tower, Office 102
First Floor, Khobar, Kingdom of Saudi Arabia

920022128 +966 13 815 09 99

info@somutraining.com

مركز سمو العالمية للتدريب
International Training Center



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation
Certificate No. 224576305341812