

إدارة الأزمات والكوارث

الاهداف :

- تهدف الدورة الى إكساب مهارات التحضير لحالات الكوارث قبل وقوعها ، والاستجابة للكوارث ، ودعم ، وإعادة بناء المجتمع بعد الكوارث البشرية أو الطبيعية التي وقعت

المحتوي :

- السمات المميزة للأزمة الأمنية.
- كيف تضع سيناريو لأزمة مستقبلية.
- الأسلوب العلمي للتعامل مع الأزمة الأمنية عند حدوثها.
- فن إعداد السيناريو للأزمات والكوارث المحتملة.
- التخطيط لإدارة الكوارث وأعمال الإغاثة.
- قيادات إدارة الأزمات والكوارث في إدارة غرفة العمليات.
- الضغوط عند إدارة الأزمات والكوارث، مهارات إدارة الاجتماعات الفعالة وإنشاء غرف العمليات في حالة الأزمات والكوارث.
- فريق إدارة العمليات أثناء الأزمات، والمعايير العلمية التي تحكم اختيار أعضائه.
- أهم المهام التي يتولاها فريق إدارة العمليات أثناء الأزمات الأمنية.
- وتفادي حدوث الأزمات والكوارث ، كيف تنظم العمل وتوزع المهام والمسئوليات في حالة حدوث الأزمات والكوارث
- عوامل نجاح فريق إدارة غرفة العمليات الرئيسية.
- المقومات الأساسية لغرفة العمليات الرئيسية.
- طرق اتخاذ القرارات داخل المجموعات وفرق العمل في الظروف الطارئة ، الأساليب الفعالة لبناء وإدارة فريق الأزمات.
- التشكيل الأمثل لهيئة إدارة غرفة العمليات الرئيسية.
- مهارات الاتصال الفعال ومهارات التعامل مع الآخرين لفرق العمل المسئولة عن إدارة الأزمات والكوارث ، حل المشكلات واتخاذ القرارات باستخدام أسلوب العصف الذهني في مواجهة الأزمات والكوارث.
- أهم المهام الرئيسية لضابط اتصال غرفة العمليات الرئيسية.
- الوحدات الفنية المعاونة لهيئة غرفة العمليات الرئيسية (وحدة العمليات ، وحدة الاتصالات ، وحدة التجهيزات) ودور كل منها في إدارة العمليات.
- نظام العمل بغرفة العمليات الرئيسية والمعايير الفنية التي تحكم سير العمل وأساليب التدخل والسيطرة.
- أهمية إنشاء غرفة العمليات الرئيسية وغرف العمليات الميدانية أثناء الأزمات والكوارث.
- أوجه التنسيق والتعاون بين غرف العمليات الرئيسية وغرف العمليات الميدانية أثناء الأزمات والكوارث.
- المعايير العلمية التي تحكم خطط الإنذار والإخلاء والإيواء والإنقاذ أثناء الكوارث والأزمات الأمنية ، ودور الأجهزة المسئولة عن تنفيذها ، وأوجه التنسيق بينها.
- دراسة تطبيقية (مراحل التعامل مع الأزمة ، الآثار وأساليب الاحتواء وإعادة الأعمار) مع عرض فيلم وثائقي عن الأزمة وأبعادها.