

حل المشكلات واتخاذ القرارات

أهداف الدورة :

- بحلول نهاية البرنامج ، سيتمكن المشاركون من:
- تطوير حلول قابلة للتكرار ويمكن الاعتماد عليها
- أهمية اعتماد إجراء منهجي ، خطوة بخطوة لحل المشكلات
- النظر في مجموعة واسعة من الحلول قبل اعتماد أحد الحلول حتى تحصل على حل مثالي
- اتباع النهج العام لحل المشكلات في جميع جوانب الحياة
- استخدام مجموعة المعارف التي تم جمعها بالفعل للوصول إلى حلولك بشكل أسرع

محتوى البرنامج

- وصف المشكلة
- كيف تقرر ما إذا كانت المشكلة مهمة حقًا
- إيجاد حل
- وضع الحل في مكانه
- وضع إجراءات احتواء مؤقتة في مكانها
- اتخاذ قرار بشأن ما إذا كان يمكنك التعامل مع المشكلة بنفسك أو إذا كنت بحاجة إلى إشراك الآخرين
- تبسيط المهمة
- الوصول إلى السبب الجذري (الأسباب).
- تحديد مسار العمل