

تحليل السبب الجذري " حل المشكلات عن طريق الحد من الأسباب "

أهداف الدورة :

- تحديد تقنيات مختلفة لحل المشاكل.
- تحليل مشكلة، بحيث يمكن تطبيق تقنيات حل المشاكل المناسبة.
- تعلم كيفية توليد حلول بديلة، وذلك باستخدام التفكير الإبداعي والعصف الذهني
- تطوير صنع القرار والتفكير النقدي ومهارات حل المشكلات الإبداعية
- تطبيق نهج منطقية وخالقة لحل المشاكل واتخاذ القرارات
- استخدام الأدوات الإبداعية لتحديد الأسباب وتوليد الحلول
- تطوير قدرات التفكير الجانبي
- تحسين النهج التحليلي في صنع القرارات المعقدة
- تعلم المراحل المختلفة لعملية صنع القرار وفهم أهمية كل مرحلة في ضمان اتخاذ قرارات فعالة.
- تطبيق نماذج حل المشكلات وصنع القرار في العمل.

محتوى البرنامج :

التفكير النقدي والإبداعي أساسيات حل المشاكل:

- التعرف على الأعمال لحل المشاكل الإبداعية في مكان العمل
- تعريف الإبداع مقابل الابتكار
- استكشاف عملية التفكير
- تحديد المشاكل ونتائجها
- تطبيق التفكير القائم على النتائج

أساسيات تعريف المشكلة:

- علم النفس من حل المشاكل
- فهم تعريف المشكلة وخصائصها
- عملية حل المشاكل - DMAIC

- العلاقة بين السبب-التأثير-الأعراض-مشكلة (CESP)
- خصائص بيانات المشاكل
- عملية التحقق من صحة عبارات المشكلة
- تطبيق إرشادات لعبارات مشكلة واضحة

الإبداع وحل المشاكل:

- تقييم الإبداع وطرق للتفكير الإبداعي
- نصائح حول التفكير الأفقي
- الإبداع واستخدامه كأداة أعمال
- عوائق الإبداع وطرق التغلب عليها
- التفكير باستخدام جانبي الدماغ: الأيمن والأيسر
- نصائح وأدوات استخدام أسلوب العصف الذهني
- أسلوب قبعات الستة للتفكير

تطبيق تحليل السبب الجذري:

- الغرض من تحليل السبب الجذري RCA وتأثيرها
- مراجعة تقنيات تحليل السبب الجذري RCA المختلفة
- وضع اللمسات الأخيرة على السبب الجذري من خلال عملية التحويل

تطوير عملية الحل الإبداعي:

- التمييز بين التقنيات المتباينة والمقاربة
- تطبيق الأدوات والتقنيات لتحديد الحلول الإبداعية
- عملية تضيق الحلول

تقييم الحلول واتخاذ القرارات:

- تطبيق الأدوات والتقنيات لتقييم الحلول
- وضع اللمسات الأخيرة على القرارات بمصفوفة القرار

الاعتبارات الاستراتيجية في تنفيذ القرارات:

- تحديد خطط العمل ومراجعتها
- تطوير ومراجعة إجراءات الطوارئ
- صياغة القرار بعد عملية مراجعة الإجراء
- تطبيق تقييم المخاطر في صنع القرار

- الحزم ومبادئ اتخاذ القرار
- طريقة كيف-كيف
- ورقة عمل تحليل القرار
- اتخاذ القرار بالإجماع
- عملية اتخاذ القرار

Prince Faisal Road, Al Dana Tower, Office 102
First Floor, Khobar, Kingdom of Saudi Arabia

920022128 +966 13 815 09 99

info@somutraining.com

مركز سمو العالمية للتدريب
SOMU International Training Center



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

Certificate No. 224576305341812